

Es gibt kaum einen Wunsch bezüglich Produkten, Bestellung oder Lieferung, dem wir nicht entsprechen können. Sprechen Sie mit unseren Spezialisten, wenn es um Sonderanfertigungen geht (mehr zum Thema finden Sie im Kapitel »Sonderanfertigungen«). Lassen Sie sich auch von unseren Anwendungsbeispielen inspirieren und schauen Sie sich den reich bebilderten Foto-Katalog „Inspiration 3“ in unserem Download-Bereich auf unserer Internetseite an. Gerne sind wir Ihnen bei der Realisierung der Wünsche Ihrer Kunden behilflich.

Bitte beachten Sie dennoch folgende Hinweise:

- 2% Skonto bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen oder innerhalb von 30 Tagen netto ohne Abzug.
- 4% Skonto bei Einzugsermächtigung.
- 6% Rabatt bei Abholung ab Rampe Mannheim, Berlin, Leipzig – unabhängig vom Warenwert.

Im Regelfall werden alle unsere Produkte innerhalb von 48-Stunden ohne Aufpreis ausgeliefert. Geben Sie also bitte bei Ihrer Bestellung Ihren fixen Liefertermin an.

Auf Wunsch und gegen Aufpreis erhalten Sie Ihre Ware auch innerhalb von 24 Stunden. Rufen Sie uns an – wir prüfen die Möglichkeit und ermitteln Ihnen gerne die Kosten für einen Express-Lieferservice.

Bei mit uns abgesprochenen Rücksendungen von wiederverkäuflicher Ware berechnen wir Wiedereinlagerungskosten von 15% des zurückgelieferten Warenwerts. Die Rücksendung muss für uns frachtfrei erfolgen. Sonderanfertigungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der bima GmbH in der jeweils aktuellen Fassung (www.bima.de).

Alle Lieferungen erfolgen „frei Haus“ (frachtfrei).

Ausnahmen: Sonderanfertigungen. Bei allen Sonderanfertigungen bzw. -bestellungen werden generell Frachtkosten berechnet.

Deutschland: Für Aufträge mit Stangenmaterial länger als 2 m gilt eine „Frei-Haus-Grenze“ von € 350,00 Netto-Warenwert. Diese gilt auch für Aufträge, bei denen Stangenmaterial mit anderen Artikelgruppen kombiniert wird. Für alle Aufträge unterhalb dieser Grenze werden folgende Zuschläge berechnet:

Speditions-Versand: Minimum € 34,50 bzw. € 0,50 je Kilogramm frachtpflichtiges Gewicht.

Für **Sonderanfertigungen** werden die Frachtkosten wie folgt berechnet:

Speditions-Versand: laut Auslage, die Kosten teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

Paket-Versand: € 8,90 je Paket.

Für den Versand von Waren > 3 m müssen generell Frachtkosten berechnet werden. Diese teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

Für Lieferungen in andere europäische Länder entstehen Frachtaufschläge. Diese teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

Mindestmengenzuschlag: Für alle Aufträge unter einem Netto-Warenwert von € 99,00 wird ein Zuschlag von € 8,00 berechnet.

Verpackungsmaterial wird anteilig nach Aufwand berechnet.

Avisierung: Wünschen Sie bei Speditions-Lieferungen eine vorherige telefonische Avisierung berechnen wir Ihnen € 7,50.

Ablieferhindernis: Muss bei Speditions-Lieferungen eine zweite Zustellung erfolgen, berechnen wir die anfallenden Mehrkosten laut Auslage.

Packmitteltauschgebühren: Für Gitterboxen werden jeweils € 6,00 und für Europaletten jeweils € 3,00 berechnet.

Kontakt

Sie erreichen uns unter folgenden Telefon- und Fax-Nummern:

Verkaufsabteilung:

Albina Berisha 0621 - 84505 - **132**
Rebecca Hertzler 0621 - 84505 - **133**
Drita Parduzi 0621 - 84505 - **134**
Fax 0621 - 84505 - **149**

Technikabteilung:

Bashkim Berisha 0621 - 84505 - **192**
Gunther Beyler 0621 - 84505 - **191**
Fax 0621 - 84505 - **902**

Serviceabteilung:

Elke Kamprad 0621 - 84505 - **112**
Jaklin Rottensteiner 0621 - 84505 - **135**
Fax 0621 - 84505 - **199**

Kostenlose Fax-Nummer für Ihre Bestellungen: **0800 / 24 62 74 6**

Besuchen Sie unseren Onlineshop unter: **www.bima.de**

bima-Zentrale Mannheim
Verwaltung und Abhollager
 Floßwörthstr. 39 • D-68199 Mannheim
 Postfach 240163 • D-68171 Mannheim
 E-Mail: info@bima.de
 Internet: www.bima.de
 Telefon: +49 (0) 621 - 8 45 05 - 0
 Telefax: +49 (0) 621 - 8 45 05 - 149



Niederlassung Berlin
mit Abhollager
 Coswiger Straße 17 • D-12681 Berlin
 Telefon: +49 (0) 30 - 5 45 84 - 38
 Telefax: +49 (0) 30 - 54 80 12 19
 E-Mail: Lager_Berlin@web.de

Niederlassung Leipzig
mit Abhollager
 Weißenfelder Str. 73 • D-04229 Leipzig
 Telefon: +49 (0) 341 - 4 83 02 54
 Telefax: +49 (0) 341 - 4 92 78 27
 E-Mail: Lager_Leipzig@web.de

Abhollager Hannover Rainer Röhren
 Vahrenwalder Str. 219a
 D-30165 Hannover
 Telefon: +49 (0) 511 - 373 07 69
 Telefax: +49 (0) 511 - 67 25 11
 E-Mail: Lager_Hannover@web.de